71-73	
W-Br You've reached Select Repair Service. We specialize in all makes and models of **(71) _____**. Our factory-trained specialists will keep your **(71) _____** running in top condition. As an added benefit, we offer **(72) _____** **_____** on all **(71) _____** we service. You can enjoy three extra years of worry-free driving. Please note that Select Repair Service will be closing on Friday, June 30, so we can complete our quarterly **(73) _____** of supplies. Thank you for your patience. A representative will be with you shortly.	
You've reached Select Repair Service. We specialize in all makes and models of automobiles. Our factory-trained specialists will keep your vehicle running in top condition. As an added benefit, we offer extended warranties on all vehicles we service. You can enjoy three extra years of worry-free driving. Please note that Select Repair Service will be closing on Friday, June 30, so we can complete our quarterly inventory of supplies. Thank you for your patience. A representative will be with you shortly.	"Chào mừng quý khách đã gọi đến Dịch vụ Sửa chữa Select. Chúng tôi chuyên về tất cả các dòng và đời xe **ô tô**. Các chuyên gia được đào tạo chính hãng từ nhà máy của chúng tôi sẽ giữ cho **phương tiện** của bạn luôn hoạt động trong điều kiện tốt nhất. Như một lợi ích bổ sung, chúng tôi cung cấp **chế độ bảo hành mở rộng cho** tất cả các phương tiện mà chúng tôi bảo dưỡng. Bạn có thể tận hưởng thêm ba năm lái xe mà không phải lo lắng. Xin lưu ý rằng Dịch vụ Sửa chữa Select sẽ đóng cửa vào Thứ Sáu, ngày 30 tháng 6, để chúng tôi có thể hoàn thành việc **kiểm kê** vật tư hàng quý. Cảm ơn sự kiên nhẫn của quý khách. Nhân viên đại diện sẽ hỗ trợ quý khách ngay lập tức."
71. What type of products does the business repair? (A) Computers (B) Vehicles (C) Light fixtures (D) Kitchen appliances	**71. Doanh nghiệp sửa chữa loại sản phẩm nào?** (A) Máy tính (B) Xe cộ / Phương tiện giao thông (C) Thiết bị chiếu sáng (D) Thiết bị nhà bếp
72. What special benefit does the speaker mention? (A) Free pickup (B) Online scheduling (C) Extended warranties (D) A membership loyalty program	**72. Lợi ích đặc biệt nào được người nói nhắc đến?** (A) Nhận xe tận nơi miễn phí (B) Đặt lịch trực tuyến (C) Gia hạn bảo hành (D) Chương trình thành viên thân thiết
73. Why will a business close on Friday? (A) For an inventory count (B) For employee training (C) For a company celebration (D) For equipment installation	**73. Tại sao doanh nghiệp sẽ đóng cửa vào Thứ Sáu?** (A) Để kiểm kê hàng tồn kho (B) Để đào tạo nhân viên (C) Để tổ chức lễ kỷ niệm công ty (D) Để lắp đặt thiết bị

74-76	
Welcome, new employees! My name is Diego, and I facilitate all (1) _____ _____. Before we start today, you will need to set up your employee account. If you look at the first page of your training binder, you'll see your username and a temporary password. Please open the laptops you were given this morning and log in using those (2) _____. You will then be prompted to create your own password. Once that's complete, you'll have access to all your department's files. Please note that you can only access them from your (3) _____ _____.	
Welcome, new employees! My name is Diego, and I **facilitate** all **orientation sessions**. Before we start today, you will need to set up your employee account. If you look at the first page of your training binder, you'll see your username and a temporary password. Please open the laptops you were given this morning and log in using those credentials. You will then be prompted to create your own password. Once that's complete, you'll have access to all your department's files. Please note that you can only access them from your company computer.	Chào mừng các nhân viên mới! Tôi tên là Diego, và tôi là người **điều phối** tất cả **các buổi định hướng**. Trước khi chúng ta bắt đầu hôm nay, các bạn sẽ cần phải thiết lập tài khoản nhân viên của mình. Nếu nhìn vào trang đầu tiên của bìa còng tài liệu đào tạo, các bạn sẽ thấy tên đăng nhập và mật khẩu tạm thời của mình. Vui lòng mở máy tính xách tay mà các bạn đã được phát sáng nay và đăng nhập bằng các thông tin đó. Sau đó, bạn sẽ được yêu cầu tạo mật khẩu của riêng mình. Khi việc đó hoàn tất, bạn sẽ có quyền truy cập vào tất cả các tệp tài liệu của phòng ban mình. Xin lưu ý rằng bạn chỉ có thể truy cập chúng từ máy tính của công ty.
74-Who most likely is the speaker? (A) A facilities manager (B) A human resources representative (C) A security officer (D) A corporate executive	**74- Ai có khả năng cao nhất là người nói?** (A) Quản lý cơ sở vật chất (B) Đại diện nhân sự (C) Nhân viên an ninh (D) Giám đốc điều hành doanh nghiệp
75-According to the speaker, what will the listeners find in a binder? (A) A map of the building (B) An employment contract (C) An identification badge (D) Log-in credentials	**75-Theo người nói, người nghe sẽ tìm thấy gì trong bìa còng tài liệu?** (A) Bản đồ tòa nhà (B) Hợp đồng lao động (C) Thẻ nhận dạng nhân viên (D) Thông tin đăng nhập
76-What does the speaker say about department files? (A) They are only accessible from company computers. (B) They must be password protected. (C) They must follow a specific naming convention. (D) They must be archived annually.	**76- Người nói nói gì về các tệp tài liệu của phòng ban?** (A) Chúng chỉ có thể được truy cập từ máy tính công ty. (B) Chúng phải được bảo vệ bằng mật khẩu. (C) Chúng phải tuân theo một quy ước đặt tên cụ thể. (D) Chúng phải được lưu trữ hàng năm.

77-79	
Hello. This is Heather Ross calling from Denville (1) _____ _____. About a month ago, I ordered one of your new video-game machines, Space Defenders. I'm really (2) _____ with my purchase, since the game has been incredibly popular with our park guests! I'm considering buying some additional machines in the near future. I heard you may be (3) _____ a new game soon. Could you call me back and let me know if that's true? Thanks!	
Hello. This is Heather Ross calling from Denville Amusement Park. About a month ago, I ordered one of your new video-game machines, Space Defenders. I'm really happy with my purchase, since the game has been incredibly popular with our park guests! I'm considering buying some additional machines in the near future. I heard you may be releasing a new game soon. Could you call me back and let me know if that's true? Thanks!	Xin chào. Đây là Heather Ross gọi đến từ Công viên Giải trí Denville. Khoảng một tháng trước, tôi đã đặt mua một trong những máy chơi game điện tử mới của các bạn, Space Defenders. Tôi thực sự rất hài lòng với món đồ đã mua này, vì trò chơi này vô cùng phổ biến và thu hút các khách ghé thăm công viên của chúng tôi! Tôi đang cân nhắc việc mua thêm một số máy nữa trong tương lai gần. Tôi nghe nói các bạn có thể sẽ sớm phát hành một trò chơi mới. Bạn có thể gọi lại cho tôi và cho tôi biết điều đó có đúng không? Cảm ơn nhé!
77-Where does the speaker work? (A) At a laundry facility (B) At an amusement park (C) At a sports stadium (D) At a fitness center	**77-Người nói làm việc ở đâu?** (A) Tại một tiệm giặt là (B) Tại một công viên giải trí (C) Tại một sân vận động thể thao (D) Tại một trung tâm thể hình
78-What does the speaker say about an item she ordered a month ago? (A) lt arrived later than expected. (B) It was damaged during delivery. (C) She needs help assembling it. (D) She is pleased with it.	**78-Người nói nói gì về món đồ cô ấy đã đặt một tháng trước?** (A) Nó đã đến muộn hơn so với dự kiến. (B) Nó đã bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển. (C) Cô ấy cần sự giúp đỡ để lắp ráp nó. (D) Cô ấy hài lòng với nó.
79-What does the speaker ask the listener to confirm? (A) Whether a new product will be available soon (B) When a replacement part will be shipped (C) How long a warranty lasts (D) Who to contact about future orders	**79-Người nói yêu cầu người nghe xác nhận điều gì?** (A) Liệu một sản phẩm mới có sớm được ra mắt hay không (B) Khi nào một bộ phận thay thế sẽ được vận chuyển (C) Bảo hành kéo dài bao lâu (D) Ai là người cần liên hệ cho các đơn đặt hàng trong tương lai
80-82	
The first agenda item for our board meeting is the annual sales report. We're all disappointed by the drop in our (1) _____ sales. The decline is mostly due to distribution issues. Because our factories are all overseas, it takes too long for orders to reach customers. So I'm recommending that we start (2) _____ some clothing (3) _____. We'll be looking for a location to build a manufacturing facility. I hired a (4)	

_____ to put together a list of locations we could use. He'll be at our next board meeting to explain the pros and cons of each.	
The first agenda item for our board meeting is the annual sales report. We're all disappointed by the drop in our clothing sales. The decline is mostly due to distribution issues. Because our factories are all overseas, it takes too long for orders to reach customers. So I'm recommending that we start manufacturing some clothing locally. We'll be looking for a location to build a manufacturing facility. I hired a consultant to put together a list of locations we could use. He'll be at our next board meeting to explain the pros and cons of each.	Mục đầu tiên trong chương trình nghị sự cho cuộc họp hội đồng quản trị của chúng ta là báo cáo doanh thu hàng năm. Tất cả chúng ta đều thất vọng vì sự sụt giảm trong doanh số bán hàng may mặc của mình. Sự suy giảm này chủ yếu là do các vấn đề phân phối. Bởi vì các nhà máy của chúng ta đều ở nước ngoài, nên phải mất quá nhiều thời gian để các đơn hàng đến tay khách hàng. Vì vậy, tôi đề xuất chúng ta bắt đầu sản xuất một số mặt hàng quần áo tại địa phương. Chúng ta sẽ tìm kiếm một địa điểm để xây dựng một cơ sở sản xuất. Tôi đã thuê một cố vấn để lập ra danh sách các địa điểm mà chúng ta có thể sử dụng. Ông ấy sẽ có mặt tại cuộc họp hội đồng quản trị tiếp theo của chúng ta để giải thích những ưu và nhược điểm của từng nơi.
80- What type of product does the speaker's company make? (A) Furniture (B) Luggage (C) Bedding (D) Clothing	**82-Công ty của người nói sản xuất loại sản phẩm nào?** (A) Đồ nội thất (B) Hành lý / Vali (C) Bộ chăn ga gối đệm (D) Quần áo / May mặc
81- What does the speaker recommend doing? (A) Manufacturing some products locally (B) Offering free shipping (C) Participating in a trade show (D) Developing a new product line	**83- Người nói đề xuất làm điều gì?** (A) Sản xuất một số sản phẩm tại địa phương (B) Cung cấp dịch vụ giao hàng miễn phí (C) Tham gia một buổi triển lãm thương mại (D) Phát triển một dòng sản phẩm mới
82- What will happen at the next meeting? (A) A vote will take place. (B) A consultant will give a presentation. (C) Some contracts will be updated. (D) Safety procedures will be reviewed.	**84- Điều gì sẽ xảy ra tại cuộc họp tiếp theo?** (A) Một cuộc bỏ phiếu sẽ diễn ra. (B) Một cố vấn sẽ đưa ra một bài thuyết trình. (C) Một số hợp đồng sẽ được cập nhật. (D) Các quy trình an toàn sẽ được xem xét.
83-85	
Attention, passengers. All trains to Midway Station are (1) _____ for track repairs. Repair crews are working on a stretch of track just south of the town of Wheedon. They expect to complete the repair within the hour. We apologize for the delay. We understand that many commuters need to get to Midway as soon as possible. A (2) _____ will be departing for that destination in fifteen minutes. Also, a reminder that the station café opens at eight A.M., and there are (3) _____ _____ on platform one.	
Attention, passengers. All trains to	Xin quý hành khách chú ý. Tất cả các chuyến

Midway Station are delayed for track repairs. Repair crews are working on a stretch of track just south of the town of Wheedon. They expect to complete the repair within the hour. We apologize for the delay. We understand that many commuters need to get to Midway as soon as possible. A bus will be departing for that destination in fifteen minutes. Also, a reminder that the station café opens at eight A.M., and there are food kiosks on platform one.	tàu đến Ga Midway đều bị hoãn để sửa chữa đường ray. Đội sửa chữa đang làm việc trên một đoạn đường ray ngay phía nam thị trấn Wheedon. Họ dự kiến sẽ hoàn thành việc sửa chữa trong vòng một giờ tới. Chúng tôi xin lỗi vì sự chậm trễ này. Chúng tôi hiểu rằng nhiều người đi làm bằng phương tiện công cộng cần phải đến Midway càng sớm càng tốt. Một chuyến xe buýt sẽ khởi hành đến điểm đến đó trong vòng mười lăm phút nữa. Ngoài ra, xin nhắc nhở rằng quán cà phê của nhà ga mở cửa lúc 8 giờ sáng và có các quầy bán đồ ăn tại sân ga số một.
83-What is the announcement mainly about? (A) A promotional event (B) A vacation package (C) A building renovation (D) A travel delay	**83- Thông báo này chủ yếu nói về điều gì?** (A) Một sự kiện khuyến mãi (B) Một gói kỳ nghỉ (C) Việc cải tạo một tòa nhà (D) Sự chậm trễ của chuyến đi
84-Why does the speaker say, “A bus will be departing for that destination in fifteen minutes”? (A) To suggest an alternative arrangement (B) To explain an extended wait time (C) To recommend changing the travel date (D) To inform customers about a new destination	**84-Tại sao người nói lại nói, "Một chuyến xe buýt sẽ khởi hành đến điểm đến đó trong mười lăm phút nữa"?** (A) Để đề xuất một sự sắp xếp thay thế (B) Để giải thích về việc thời gian chờ đợi bị kéo dài (C) Để khuyên nên thay đổi ngày đi (D) Để thông báo cho khách hàng về một điểm đến mới
85- What does the speaker remind the listeners about? (A) How to download a mobile application (B) Where a waiting area is located (C) How to reserve tickets (D) Where to buy food	**85-Người nói nhắc nhở người nghe về điều gì?** (A) Cách tải xuống một ứng dụng di động (B) Khu vực chờ nằm ở đâu (C) Cách đặt trước vé (D) Nơi để mua đồ ăn
86-88	
I’m calling about the work my (1) _____ team’s doing to update your company logo. I’ve just e-mailed two (2) _____ for you to review. The first is a modern design with bold colors and simple lettering. The second image reflects the history of your brand and its logo. It’s less trendy, but it doesn’t depart much from the original, which you may prefer. Take your time to think about which one you’d like to choose. I’ll be on (3) _____ all next week, but if you call the office, my assistant will set up a meeting for when I get back.	
I’m calling about the work my design team’s doing to update your company	Tôi gọi điện về công việc mà đội ngũ thiết kế của tôi đang thực hiện để cập nhật logo công

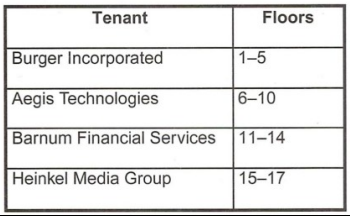
logo. I’ve just e-mailed two versions for you to review. The first is a modern design with bold colors and simple lettering. The second image reflects the history of your brand and its logo. It’s less trendy, but it doesn’t depart much from the original, which you may prefer. Take your time to think about which one you’d like to choose. I’ll be on vacation all next week, but if you call the office, my assistant will set up a meeting for when I get back.	ty của bạn. Tôi vừa gửi email hai phiên bản để bạn xem xét. Phiên bản đầu tiên là một thiết kế hiện đại với màu sắc táo bạo và chữ viết đơn giản. Hình ảnh thứ hai phản ánh lịch sử thương hiệu và logo của bạn. Nó ít hợp xu hướng hơn, nhưng nó không khác biệt nhiều so với bản gốc, điều mà bạn có thể sẽ thích hơn. Hãy cứ thong thả suy nghĩ xem bạn muốn chọn phiên bản nào. Tôi sẽ đi nghỉ mát cả tuần tới, nhưng nếu bạn gọi đến văn phòng, trợ lý của tôi sẽ sắp xếp một cuộc họp cho khi tôi quay lại.
86- Where does the speaker most likely work? (A) At a graphic design company (B) At a law firm (C) At a photography studio (D) At a museum	**86-Người nói có khả năng cao nhất là làm việc ở đâu?** (A) Tại một công ty thiết kế đồ họa (B) Tại một công ty luật (C) Tại một studio chụp ảnh (D) Tại một bảo tàng

87-What did the listener receive by e-mail? (A) A newsletter (B) Some images (C) An invoice (D) Some contracts	**87-Người nghe đã nhận được gì qua email?** (A) Một bản tin (B) Một số hình ảnh (C) Một hóa đơn (D) Một số hợp đồng
88-Why is the speaker unavailable next week? (A) She will be working at another branch. (B) She will be with other clients. (C) She will be on vacation. (D) She will be at an industry conference	**88-Tại sao người nói không sẵn sàng/bận vào tuần tới?** (A) Cô ấy sẽ làm việc ở một chi nhánh khác. (B) Cô ấy sẽ làm việc với các khách hàng khác. (C) Cô ấy sẽ đi nghỉ mát. (D) Cô ấy sẽ tham dự một hội thảo ngành.
89-91	
After the transportation agency released the draft of our improvement plan last week, members of the press asked if we're considering installing more fuel-efficient engines in our trains. I've scheduled this (1) _____ _____ to officially respond to your inquiries. Eighteen months ago, we hired a firm to determine if this upgrade would be feasible for our trains. It reported that the upgrade would be economical only for relatively new trains—that is, those less than five years old. All of ours are (2) _____ _____ _____ _____. I hope this addresses your questions. If you're interested in more details, e-mail our media relations department to receive a (3) _____ _____ _____ _____.	
After the transportation agency released the draft of our improvement plan last week, members of the press asked if we're considering installing more fuel-efficient engines in our trains. I've scheduled this press conference to officially respond to your inquiries. Eighteen months ago, we hired a firm to determine if this upgrade would be feasible for our trains. It reported that the upgrade would be economical only for relatively new trains—that is, those less than five years old. All of ours are at least ten years old. I hope this addresses your questions. If you're interested in more details, e-mail our media relations department to receive a summary of the findings.	Sau khi cơ quan giao thông vận tải công bố dự thảo kế hoạch cải tiến của chúng tôi vào tuần trước, các thành viên của báo chí đã hỏi liệu chúng tôi có đang cân nhắc việc lắp đặt các động cơ tiết kiệm nhiên liệu hơn cho các đoàn tàu của mình hay không. Tôi đã lên lịch cho buổi họp báo này để chính thức phản hồi các câu hỏi của quý vị. Mười tám tháng trước, chúng tôi đã thuê một công ty để xác định xem việc nâng cấp này có khả thi đối với các đoàn tàu của chúng tôi hay không. Họ báo cáo rằng việc nâng cấp sẽ chỉ mang lại hiệu quả kinh tế đối với các đoàn tàu tương đối mới—nghĩa là những đoàn tàu có tuổi đời dưới 5 năm. Tất cả các đoàn tàu của chúng tôi đều đã có tuổi đời ít nhất là 10 năm. Tôi hy vọng điều này giải đáp được thắc mắc của quý vị. Nếu quý vị quan tâm đến biết thêm chi tiết, hãy gửi email cho bộ phận quan hệ truyền thông của chúng tôi để nhận bản tóm tắt các kết quả nghiên cứu.
89- Who most likely are the listeners? (A) Investors	**89-Những người nghe có khả năng cao nhất là ai?** (A) Các nhà đầu tư

(B) Government officials (C) Engineers (D) Journalists	(B) Các quan chức chính phủ (C) Các kỹ sư (D) Các nhà báo / Phóng viên

90-What does the speaker mean when she says, “All of ours are at least ten years old”? (A) An event needs to be relocated. (B) An upgrade is not feasible. (C) A project team has a lot of experience. (D) Some company policies are outdated.	**90-Người nói có ý gì khi nói: "Tất cả các đoàn tàu của chúng tôi đều đã có tuổi đời ít nhất là 10 năm"?** (A) Một sự kiện cần phải thay đổi địa điểm. (B) Việc nâng cấp là không khả thi. (C) Một đội ngũ dự án có rất nhiều kinh nghiệm. (D) Một số chính sách của công ty đã lỗi thời.
91-According to the speaker, what can be requested by e-mail? (A) Some presentation slides (B) Some product samples (C) A report summary (D) A discounted ticket	**91-Theo người nói, điều gì có thể được yêu cầu nhận qua email?** (A) Một số slide thuyết trình (B) Một số mẫu sản phẩm (C) Một bản tóm tắt báo cáo (D) Một vé giảm giá
92-94	
As regional sales manager, I want to explore the use of a more modernized (1) _____ _____ in our cosmetics stores. This system would allow any sales associate to take customer payments from a tablet anywhere in the store. Why should we do this? The main complaint about shopping at our stores is waiting in (2) _____ _____ to pay. A lot of our stores could benefit from this, but I’ve decided to conduct a trial run at our store in the Center City Mall. By far, that’s our (3) _____ _____.	
As regional sales manager, I want to explore the use of a more modernized payment system in our cosmetics stores. This system would allow any sales associate to take customer payments from a tablet anywhere in the store. Why should we do this? The main complaint about shopping at our stores is waiting in long lines to pay. A lot of our stores could benefit from this, but I’ve decided to conduct a trial run at our store in the Center City Mall. By far, that’s our busiest location.	Với tư cách là quản lý bán hàng khu vực, tôi muốn tìm hiểu việc sử dụng một hệ thống thanh toán hiện đại hơn tại các cửa hàng mỹ phẩm của chúng ta. Hệ thống này sẽ cho phép bất kỳ nhân viên bán hàng nào cũng có thể nhận thanh toán của khách hàng từ máy tính bảng ở bất kỳ đâu trong cửa hàng. Tại sao chúng ta nên làm điều này? Lời phàn nàn chính về việc mua sắm tại các cửa hàng của chúng ta là phải chờ đợi xếp hàng dài để thanh toán. Rất nhiều cửa hàng của chúng ta có thể được hưởng lợi từ việc này, nhưng tôi đã quyết định thử nghiệm tại cửa hàng ở Trung tâm thương mại Center City. Cho đến nay, đó là địa điểm bận rộn nhất của chúng ta.
92-What does the speaker want to do? (A) Increase online sales (B) Upgrade a payment system (C) Create a new product line (D) Add store locations	**92-Người nói muốn làm điều gì?** (A) Tăng doanh số bán hàng trực tuyến (B) Nâng cấp hệ thống thanh toán (C) Tạo một dòng sản phẩm mới (D) Thêm các địa điểm cửa hàng
93-According to the speaker, what is the customers’ main complaint? (A) Long lines	**93-Theo người nói, lời phàn nàn chính của khách hàng là gì?** (A) Xếp hàng dài

(B) High prices (C) Unavailable items (D) Unfriendly staff	(B) Giá cao (C) Hàng hóa không có sẵn (D) Nhân viên không thân thiện

94- Why does the speaker say, “that’s our busiest location”? (A) To request some feedback (B) To compliment some staff (C) To express frustration (D) To justify a choice	**94-Tại sao người nói lại nói: "đó là địa điểm bận rộn nhất của chúng ta"?** (A) Để yêu cầu một số phản hồi (B) Để khen ngợi một số nhân viên (C) Để bày tỏ sự thất vọng (D) Để lý giải cho một lựa chọn
95-96	
In local news, the downtown Reston Office Tower is completed. The most extraordinary feature of the building is its (1) _____ _____, located in the lobby. Reston’s management office has confirmed the tenant list for the building. And we interviewed the CEO of Barnum Financial Services about its new offices. He said he and his team are excited to (2) _____ _____ in January. A (3) _____ _____ the full interview with the CEO is available on our Web site.	
In local news, the downtown Reston Office Tower is completed. The most extraordinary feature of the building is its beautiful garden, located in the lobby. Reston’s management office has confirmed the tenant list for the building. And we interviewed the CEO of Barnum Financial Services about its new offices. He said he and his team are excited to move in in January. A recording of the full interview with the CEO is available on our Web site.	Trong phần tin tức địa phương, Tòa tháp Văn phòng Reston ở trung tâm thành phố đã hoàn thành. Tính năng đặc biệt nhất của tòa nhà là khu vườn xinh đẹp nằm ngay tại sảnh đợi. Văn phòng quản lý của Reston đã xác nhận danh sách khách thuê của tòa nhà. Và chúng tôi đã phỏng vấn Giám đốc điều hành (CEO) của Công ty Dịch vụ Tài chính Barnum về các văn phòng mới của họ. Ông ấy cho biết ông và đội ngũ của mình rất hào hứng khi được chuyển vào đây vào tháng Giêng. Bản ghi âm cuộc phỏng vấn đầy đủ với vị CEO này hiện đã có sẵn trên trang web của chúng tôi.
95-According to the speaker, what is special about the Reston Office Tower? (A) It features an indoor garden. (B) It exhibits work from local artists. (C) It runs on solar power. (D) It has won many awards.	**95- Theo người nói, điều gì đặc biệt về Tòa tháp Văn phòng Reston?** (A) Nó có một khu vườn trong nhà. (B) Nó trưng bày tác phẩm của các nghệ sĩ địa phương. (C) Nó chạy bằng năng lượng mặt trời. (D) Nó đã giành được nhiều giải thưởng.
96-Look at the graphic. Which floors will be occupied in January? (A) Floors 1–5 (B) Floors 6–10 (C) Floors 11–14 (D) Floors 15–17 	**96-Nhìn vào biểu đồ. Những tầng nào sẽ được sử dụng/chuyển vào vào tháng Giêng?** (A) Tầng 1–5 (B) Tầng 6–10 (C) Tầng 11–14 (D) Tầng 15–17

Tenant	Floors
Burger Incorporated	1–5
Aegis Technologies	6–10
Barnum Financial Services	11–14
Heinkel Media Group	15–17

97- What does the speaker say is available on a Web site? (A) Some photographs (B) An event schedule (C) A floor layout (D) A recorded interview	**97- Người nói cho biết điều gì có sẵn trên một trang web?** (A) Một số hình ảnh (B) Lịch trình sự kiện (C) Sơ đồ mặt bằng tầng (D) Một cuộc phỏng vấn được ghi âm
98-100	
Good morning, and thank you for attending this meeting for (1) _____ _____. ZZ Mining has been planning to expand our operations by opening an additional silver mine. Let me show you the laboratory analysis of our exploratory drilling. On the screen, you can see information about the ore extracted from different sites. The highest-grade site had 410 grams of silver per ton of ore. However, the site with (2) _____ _____ _____ _____ has a larger deposit, so that's where we'll build the new mine. Our next step is to (3) _____ _____ the necessary permits. We'll do that next week.	
Good morning, and thank you for attending this meeting for prospective investors. ZZ Mining has been planning to expand our operations by opening an additional silver mine. Let me show you the laboratory analysis of our exploratory drilling. On the screen, you can see information about the ore extracted from different sites. The highest-grade site had 410 grams of silver per ton of ore. However, the site with 390 grams per ton has a larger deposit, so that's where we'll build the new mine. Our next step is to apply for the necessary permits. We'll do that next week.	Xin chào buổi sáng và cảm ơn quý vị đã tham dự buổi gặp mặt dành cho các nhà đầu tư tiềm năng này. Công ty khai khoáng ZZ Mining đã và đang lập kế hoạch mở rộng hoạt động của chúng tôi bằng cách mở thêm một mỏ bạc. Hãy để tôi cho quý vị xem kết quả phân tích phòng thí nghiệm từ việc khoan thăm dò của chúng tôi. Trên màn hình, quý vị có thể thấy thông tin về quặng được khai thác từ các địa điểm khác nhau. Địa điểm có hàm lượng cao nhất có 410 gam bạc trên mỗi tấn quặng. Tuy nhiên, địa điểm với 390 gam trên mỗi tấn lại có trữ lượng lớn hơn, vì vậy đó là nơi chúng tôi sẽ xây dựng mỏ mới. Bước tiếp theo của chúng tôi là nộp đơn xin các giấy phép cần thiết. Chúng tôi sẽ thực hiện việc đó vào tuần tới.
98- Who most likely are the listeners? (A) Safety engineers (B) Laboratory technicians (C) Legal consultants (D) Business investors	98- Những người nghe có khả năng cao nhất là ai? (A) Các kỹ sư an toàn (B) Các kỹ thuật viên phòng thí nghiệm (C) Các cố vấn pháp lý (D) Các nhà đầu tư kinh doanh
99-Look at the graphic. Where will a new mine be built? (A) At site 1 (B) At site 2 (C) At site 3 (D) At site 4	**99-Nhìn vào biểu đồ. Mỏ mới sẽ được xây dựng ở đâu?** (A) Tại địa điểm 1 (B) Tại địa điểm 2 (C) Tại địa điểm 3 (D) Tại địa điểm 4

Location	Grams per Ton
Site 1	150
Site 2	270
Site 3	390
Site 4	410

100-What does the speaker say is the next step? (A) Applying for permits (B) Installing equipment (C) Hiring additional staff (D) Updating a manual	**100-Người nói cho biết bước tiếp theo là gì?** (A) Nộp đơn xin giấy phép (B) Lắp đặt thiết bị (C) Tuyển dụng thêm nhân viên (D) Cập nhật sổ tay hướng dẫn